

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

A Novus Favonius Kft. (9700 Szombathely, Vörösmarty u. 31/a., telefon: +3694511170, levelezési cím: 9701 Pf.:216, e-mail: info@novusfavonius.hu, honlap címe: www.novusfavonius.hu) ezúton közzéteszi az adatvédelmi és adatkezelési elveit. A Novus Favonius Kft.-nek kiemelten fontos ügyfeleink és üzleti partnereink személyiségi jogainak és személyes adatainak, valamint honlapunk - ügyfélnek nem minősülő - látogatói (a továbbiakban együtt: felhasználók) által átadott személyes adatok védelme, a felhasználók információs önrendelkezési jogának biztosítása. Ennek megfelelően az Ön személyére vonatkozó adatok kezelése (különösen gyűjtése, feldolgozása és felhasználása) a jogszabályi rendelkezéseknek és az Ön adatokkal kapcsolatos nyilatkozatának megfelelően történik.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a biztosítóintézetekről és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. LXXXVIII. évi törvény értelmében a Novus Favonius Kft., mint a SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. vezérügynöke adatkezelőként jogosult kezelni a biztosított (a szerződő) kedvezményezett, és a károsult (továbbiakban együtt: ügyfél) személyes adatait, valamint biztosítási titoknak minősülő azon adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával és a szolgáltatással összefüggnek. A Novus Favonius Kft. kijelenti, hogy a tudomására jutó személyes adatokat és biztosítási titoknak minősülő adatokat a jogszabályi előírások betartásával kezeli.

PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÁS KÖZVETÍTÉSÉHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS

A Novus Favonius Kft. az ügyfelek személyes adatait nem kizárólag biztosítási tevékenysége keretében kezeli, hanem pénzügyi szolgáltatás-közvetítői tevékenysége során is. Ennek keretében a Társaság az OC Pénzügyek Hitelközvetítő Kft. partnereként jár el.

Az adatkezelés célja ebben az esetben a pénzügyi termékek – különösen, de nem kizárólagosan hitelek, lízing konstrukciók, megtakarítási termékek, valamint bankszámla nyitás – közvetítése, továbbá az ehhez kapcsolódó ügyfél-tájékoztatás, ajánlatadás és szerződéskötés elősegítése.

A pénzügyi közvetítés során kezelt adatok az ügyfél kifejezett hozzájárulása alapján marketing célokra – beleértve keresztértékesítési ajánlatok megfogalmazását – is felhasználhatók, a vonatkozó jogszabályi előírások betartása mellett.

A pénzügyi szolgáltatás közvetítése során a Novus Favonius Kft. tudomására jutott személyes adatok egy része **pénzügyi titoknak** minősül.

A Novus Favonius Kft. az érintettek személyes és pénzügyi titoknak minősülő adatait a pénzügyi szolgáltatás-közvetítési tevékenységgel kapcsolatban – az érintett kifejezett hozzájárulása esetén – **határozatlan ideig őrizheti meg** és kezelheti, illetve mindaddig, amíg az érintett az adatkezelés megszüntetését nem kéri. Az érintettnek joga van az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor, indoklás nélkül visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az ügyfél személyes adatai – az ügyfél írásbeli hozzájárulása alapján – továbbíthatók a pénzügyi termékek nyújtásában részt vevő partnerek, különösen bankok, pénzügyi vállalkozások, valamint az OC Pénzügyek Hitelközvetítő Kft. felé, a termékajánlatok elkészítése, hitelképesség vizsgálat és szerződéskötés elősegítése érdekében.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulás, illetve szerződéses kapcsolat fennállása esetén a b) pont szerinti szerződés teljesítése.

A Novus Favonius Kft. adatkezelési tevékenysége során figyelemmel van a következő jogszabályokra:

az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), a 2011. évi CXII. törvény (Info tv.), valamint a 2013. évi CCXXXVII. törvény a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról (Hpt.).

Az adatkezelésre a Novus Favonius Kft. általános adatvédelmi szabályai és az érintettek jogai – ideértve a tájékoztatáshoz, helyesbítéshez, törléshez, korlátozáshoz, tiltakozáshoz és az adathordozhatósághoz való jogot – teljes körűen érvényesek a pénzügyi szolgáltatás-közvetítés során is.

SZEMÉLYES ADATOKKAL, BIZTOSÍTÁSI TITOKKAL, PÉNZÜGYI TITOKKAL KAPCSOLATOS FOGALMAK

Melyek a személyes adatok?

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény értelmében személyes adat bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve - név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet. Ezek - a velünk fennálló kapcsolat jellegétől függően - az olyan általános adatok mellett, mint a név, postacím, születési időpont, foglalkozás és banki kapcsolat, bizalmas vagy különleges adatok is lehetnek, mint pl. az egészségi állapot vagy a jövedelmi viszonyok.

Különleges személyes adatok kezeléséhez az érintett írásbeli hozzájárulása szükséges.

Mi minősül biztosítási titoknak?

Tájékoztatni kívánjuk, hogy a biztosítóintézetekről és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. LXXXVIII. évi törvény 4. § 12. pontja rögzíti, hogy biztosítási titoknak minősül minden olyan - minősített adatot nem tartalmazó -, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek - ideértve a károsultat is - személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik. A Novus Favonius Kft. - a 2014. LXXXVIII. évi törvény 379-381.§-aiban kapott felhatalmazás alapján - jogosult kezelni ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a 2014. LXXXVIII. évi törvény által meghatározott egyéb cél lehet.

Az előző bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést Novus Favonius Kft. csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem

érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül - ha törvény másként nem rendelkezik - titoktartási kötelezettség terheli a Novus Favonius Kft. tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott egészségügyi adatokat a biztosító az első bekezdésében meghatározott célokból, az Eüak. rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

Mi minősül pénzügyi titoknak?

Pénzügyi titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó – információ, amely a pénzügyi szolgáltatás igénybevételével összefüggésben az ügyfél személyi körülményeire, pénzügyi helyzetére, gazdálkodására vagy a közvetített pénzügyi termékekre vonatkozik, és amely nem nyilvános.

Az adatvédelmi elvek kialakításakor - a biztosítóintézetekről és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. LXXXVIII. évi törvényen kívül – a Novus Favonius Kft. különös tekintettel vette figyelembe az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvényt.

Az adatait a biztosítóintézetekről és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. LXXXVIII. évi törvény és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek figyelembevételével, az Ön írásos írásbeli visszavonásáig kezeljük. Az adatok technikai rögzítése a MiniCRM Zrt.-től bérelt felhasználónévvel és jelszóval védett rendszerben történik. Bővebb információ a MiniCRM Zrt. honlapján. (www.minicrm.hu)

ADATVÉDELEM ÉS ADATBIZTONSÁG

Személyes adatok gyűjtése

Weboldalunkon tett látogatását csak névtelen letöltésként, statisztikai célokra rögzítjük. A következő adatokat jegyezzük fel: Internet szolgáltatójának nevét, azt a weboldalt, ahonnan internetes oldalainkat meglátogatta, azokat a weboldalakat, amelyeket nálunk meglátogat, illetve látogatásának időpontját és időtartamát. A begyűjtött névtelen adatokat kizárólag statisztikai célokra használjuk fel annak érdekében, hogy weboldalunkat az Ön számára egyre jobbra tegyünk.

Amennyiben a Novus Favonius Kft. által üzemeltetett weblapokon adatokat ad meg saját magáról, ezen adatok feldolgozása tűzfalakkal védett számítógépeken történik.

A személyes adatok feldolgozása és felhasználása

Személyes adatait csak arra a célra használjuk fel, amelyre Ön ezeket az adatokat megadta, illetve amely felhasználásra hozzájárulását adta.

A személyes adatok védelme

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény értelmében az adatkezelő, illetőleg tevékenységi körében az adatfeldolgozó köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Társaságunk megtette a szükséges műszaki és szervezési intézkedéseket ahhoz, hogy az Ön személyes adatai számára magas fokú védelmet biztosítsunk:

A Novus Favonius Kft. hálózata és számítógépei a jogosulatlan behatolástól védve vannak. Az adatok továbbadása harmadik személy részére az érintett hozzájárulása nélkül nem történik meg, hacsak a törvényi szabályozás más előírást nem tartalmaz. A Novus Favonius Kft. valamennyi munkatársa írásban kötelezi magát a titoktartásra. Az adatvédelmi előírások betartásáért a Novus Favonius Kft. ügyvezetője felelős.

Kérdések az adatvédelemmel kapcsolatban

A felhasználók jogai személyes adataik kezelésével kapcsolatban és e jogok gyakorlásának módja

Mindenki jogosult tájékoztatást kérni a Novus Favonius Kft. által kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, az adatok forrásairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az esetlegesen bekövetkezett adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és annak címzettjéről.

A Novus Favonius Kft. a tájékoztatást írásban, a lehető legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 15 napon belül adja meg; a tájékoztatás megadását kizárólag a törvény által kötelezően előírt esetekben tagadja meg. Ebben az esetben a Novus Favonius Kft. írásban tájékoztatja a tájékoztatást kérőt, hogy felvilágosítás megtagadására mely törvényi rendelkezés alapján került sor, illetve tájékoztatja arról is, hogy az erre vonatkozó döntéssel szemben milyen jogorvoslattal lehet élni.

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, kérhető a Novus Favonius Kft. által kezelt adat helyesbítése is. Amennyiben a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésre áll, azt a Novus Favonius Kft. helyesbíti. A személyes adatot törölni kell, amennyiben

- > azoknak kezelése jogellenes;
- > ha az érintett a személyes adatainak törlését kéri;
- > azok hiányosak vagy tévesek, és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható;
- > az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának határideje lejárt;
- > a törlést bíróság vagy a Hatóság elrendelte.

Az érintett a törlést a Novus Favonius Kft.-hez benyújtott írásbeli kérelemmel kezdeményezheti. A Novus Favonius Kft. zárolja a személyes adatot, amennyiben az arra jogosult ezt legalább teljes bizonyító erejű magánokiratban kéri, vagy a Novus Favonius Kft. rendelkezésére álló információk szerint a jogosult által kért adattörlés sértene az érintett személy jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a törlést kizárta.

A Novus Favonius Kft. megjelöli azt a személyes adatot, amelynek helyessége vagy pontossága vitatott, amennyiben az adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről, illetve az ezekre irányuló kérés teljesítéséről vagy annak akadályáról a Novus Favonius Kft. a kérelem benyújtásától számított 15 napon belül írásban – az érintett hozzájárulásával elektronikus úton – értesíti a kérelem előterjesztőjét, a kérelem elutasítása esetén az elutasítás ténybeli és jogi indokaival és a jogorvoslati lehetőségekre vonatkozó tájékoztatóval együtt.

A személyes adatok kezelése ellen az arra jogosult tiltakozhat, ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag a Novus Favonius Kft.-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy a Novus Favonius Kft., az adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges (a kötelező adatkezelés esetét kivéve); illetve ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik.

A Novus Favonius Kft. a tiltakozás kézhezvételétől számított 15 napon belül megvizsgálja a kérelmet, és az abban foglaltaknak eleget tesz, amennyiben annak jogossága egyértelműen megállapítható, továbbá döntéséről írásban tájékoztatja a tiltakozás benyújtóját. A kérelem esetleges elutasításáról a Novus Favonius Kft. írásban, 15 napon belül, a tiltakozás előterjesztésével megegyező módon (papíralapon vagy elektronikusan), indokolt döntésével értesíti a tiltakozás előterjesztőjét.

A tiltakozás elutasítása esetén; amennyiben annak benyújtója nem ért egyet a kérelem alapján hozott döntéssel; vagy amennyiben a Novus Favonius Kft. a rendelkezésére álló határidőt elmulasztja, az érintett bírósághoz fordulhat.

Mindenki, aki úgy véli, hogy a Novus Favonius Kft. adatkezelése következtében sérültek a jogai, bírósághoz vagy a Hatósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A perre a Szombathelyi Törvényszék az illetékes, azonban a per az azt kezdeményező személy választása szerint az ő lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti bíróság előtt is megindítható.

Amennyiben kérdései vannak személyes adatainak felhasználásával kapcsolatban, felvilágosítás iránti kéréseivel vagy javaslataival az alábbi címen fordulhat Társaságunkhoz:

Novus Favonius Kft.

9700 Szombathely, Vörösmarty u. 31/a , +3694511170

Levelezési cím: 9701 Pf.:216

info@novusfavonius.hu

NAIH adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-99237/2016